

Técnico/a de Social Media – Community Manager (ED6)

PRESENTACIÓN

Educo es una ONG que trabaja en más de 18 países y desde hace más de 30 años por el bienestar y los derechos de la infancia, en especial el derecho a recibir una educación de calidad. Con 200 proyectos de acción social y ayuda humanitaria, acompañamos a más de 1 millón y medio de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, especialmente quienes viven en situación de vulnerabilidad, pobreza o falta de oportunidades.

Además, somos miembros de ChildFund Alliance, una de las principales coaliciones internacionales de ONG centrada en la protección de la infancia, presente en más de 70 países. Junto con otras personas, empresas y Gobiernos, formamos una red protectora y de seguridad que trabaja para que niños, niñas, sus familias y comunidades tengan una vida digna.

¿CUAL ES LA FINALIDAD DE ESTE PUESTO DE TRABAJO?

La finalidad del puesto de Técnico/a de Social Media – Community Manager es cuidar, dinamizar y fortalecer la relación digital entre la organización y sus comunidades, asegurando que la presencia de Educo en redes sociales sea coherente, responsable y alineada con su misión de defensa de los derechos de la infancia.

Este puesto existe para transformar la estrategia y los contenidos institucionales en una experiencia digital viva y cercana, gestionando el día a día de los canales sociales con criterio, sensibilidad y atención al contexto social en el que opera la organización. A través de la publicación de contenidos, la interacción con la comunidad y el apoyo a activaciones digitales, contribuye a generar confianza, participación y compromiso con la causa.

Integrado en el equipo de Engagement y en coordinación con Comunicación, Contenidos y Marketing Digital, el puesto garantiza que cada interacción, mensaje y respuesta en redes sociales refuerce la credibilidad de la organización, proteja su reputación y facilite una conexión respetuosa y significativa con las personas que nos siguen, nos apoyan o quieren implicarse.

En definitiva, este rol es clave para que la voz de Educo en el entorno digital sea humana, coherente y responsable, y para que las redes sociales se conviertan en un espacio de relación y activación alineado con los valores y el impacto que la organización promueve.

Responsabilidades principales

Gestión de contenidos y comunidad

- Programar y publicar contenidos en los perfiles sociales de la organización (Facebook, Instagram, X, LinkedIn...), siguiendo la estrategia y el calendario editorial definidos.
- Apoyar la creación de contenido digital (redacción de textos, diseño de creativities, stories, reels y vídeos cortos), garantizando coherencia con el manual de marca y la narrativa institucional.
- Gestionar activamente la comunidad digital: responder comentarios y mensajes directos, fomentar la conversación y aplicar los protocolos de moderación y actuación en temas sensibles, escalando incidencias cuando corresponda.

Seguimiento, escucha y mejora continua

- Monitorizar métricas de rendimiento (alcance, interacciones, crecimiento de comunidad) para la elaboración de informes periódicos.
- Identificación de tendencias, conversaciones relevantes y posibles riesgos reputacionales

Activaciones digitales y campañas

- Gestionar activaciones de participación en Redes Sociales (firmas, registros, microacciones), en coordinación con otros equipos del área de Engagement.

Perfil requerido

Formación y experiencia

- Formación en Comunicación, Marketing Digital, Publicidad, Periodismo o áreas afines.
- Experiencia profesional previa de al menos 2 años demostrable en gestión de redes sociales, en empresa privada, organizaciones o agencias.

Conocimientos y habilidades técnicas

- Dominio funcional de herramientas de gestión de redes sociales (Hootsuite, Metricool, Meta Business Suite u otras similares).
- Manejo de herramientas de diseño y edición básica (Canva, CapCut u otras).
- Experiencia en el uso de herramientas de IA para Marketing Digital

- Se valorará experiencia o familiaridad con comunidades digitales no convencionales (Reddit, Discord, foros, etc.), desde una mirada de escucha y participación responsable.

Competencias personales

- Excelente expresión escrita en castellano; se valorará catalán e inglés.
- Capacidad de organización y atención al detalle.
- Sensibilidad y criterio para gestionar conversaciones en contextos vinculados a infancia, derechos humanos y cooperación internacional.
- Actitud colaborativa, responsabilidad en la ejecución y apertura al aprendizaje continuo.
- Afinidad con la misión y valores de la organización.

¿Qué podemos ofrecerte?

Formar parte de una organización de cooperación global para el desarrollo y acción humanitaria que trabaja con y para niñas, niños y su entorno para promover sociedades justas y equitativas que garanticen sus derechos y bienestar.

Un modelo de trabajo adaptado a las tendencias actuales en un entorno que fomenta la conciliación laboral y junto a un equipo humano con una visión común.

Oportunidades que permiten formarse, aprender y desarrollar talento dentro de la organización.

Modelo híbrido (teletrabajo y trabajo presencial en oficina y con actores del proyecto) con flexibilidad horaria.

Condiciones de contratación

Ubicación: Barcelona

Contrato indefinido a tiempo completo

Remuneración: Entre 25.000 a 28.000 euros brutos anuales en función de la experiencia de la persona candidata.

Las personas que cumplan los requisitos y estén interesados en la oferta deben presentar su CV a cv@educoco.org, indicando la referencia Communtiy Manager en el asunto, antes del 20 de de 2026. Solo en caso de que su experiencia encaje con las necesidades del puesto, nos pondremos en contacto con la mayor brevedad posible.

La Fundación Educación y Cooperación se compromete a no realizar ningún tipo de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión, política, ascendencia nacional u origen social, fomentando la igualdad de oportunidades para acceder al puesto de trabajo.

Educo cuenta con una Política de Salvaguarda y un Código de Conducta que busca garantizar la protección de la niñez. Como tal, nos comprometemos a realizar todas las acciones necesarias para garantizar la protección infantil, incluida la realización de verificaciones de antecedentes y la obtención de referencias para todos los candidatos.

Durante el proceso de selección se seguirán los procedimientos de protección de derechos de la infancia y adolescencia del área de Recursos Humanos de Educo. Le informamos de que los datos que nos facilite quedarán registrados en un fichero creado con la finalidad de almacenar información relacionada con el presente proceso de selección/evaluación. El envío del currículum vitae implica su aceptación de que los datos personales sean tratados para la gestión del proceso de selección aplicado de conformidad con la Política de Privacidad.

Educo cederá los datos internamente a las personas que hayan solicitado un proceso de selección de personas dentro de nuestra organización. Usted puede dirigirse a nuestra sede en C/ Guillem Tell,47 Barcelona para ejercer sus derechos de acceso, cancelación y rectificación